

## INFOBLAD STUDENTENREISPRODUCT

### Wat is het studentenreisproduct?

Met het studentenreisproduct op een persoonlijke OV-chipkaart reizen studenten gratis of met korting met het openbaar vervoer in Nederland. Er is een week- en een weekendvariant van het studentenreisrecht.

### Aanvragen:

Het aanvragen van studiefinanciering en het studentenreisrecht gaat via [www.duo.nl](http://www.duo.nl). Heb je bericht gehad dat je aanvraag is goedgekeurd, dan moet je het studentenreisrecht laten koppelen aan je OV-chipkaart door Regisseur Studentenreisrecht (RSR). Als de koppeling is gelukt, dan kun je je product ophalen bij een automaat vanaf **de 15e van de maand voordat je recht op het studentenreisproduct ingaat**.

### Stopzetten

Als je niet meer studeert en geen recht meer heeft op studiefinanciering heb je ook geen recht meer op het studentenreisproduct. Je moet het studentenreisproduct stopzetten vóór of op de 5e werkdag van de 1e maand waarin je er geen recht meer op hebt. Dit doe je door met je OV-chipkaart naar een automaat te gaan en het product studentenreisrecht stop te zetten. Controleer op [Mijn DUO](#) of het stopzetten is gelukt. Een week na het stopzetten moet er een stopzetdatum zichtbaar zijn. Als het stopzetten niet lukt of wanneer uw OV-chipkaart verloren, gestolen of defect is kun je het reisrecht online stopzetten via deze [link](#).

### Boete wegens te laat stopzetten?

Als je het studentenreisrecht te laat stopzet kan DUO een boete opleggen van € 97,00 per halve maand. Het maakt hierbij niet uit of je nog met het reisproduct hebt gereisd (art. 3.27 lid 2 Wet Studiefinanciering 2000).

### Wat kun je doen als je een boete hebt gekregen?

- Controleer of er een stopzetdatum vermeld staat als je inlogt op [www.duo.nl](http://www.duo.nl).
- Zie je geen melding dat het studentenreisrecht is stopgezet, dan moet je opnieuw naar een automaat om het alsnog stop te zetten.
- Staat er wel een stopzetdatum, maar ben je van mening dat die datum onjuist is, omdat je het al eerder had stopgezet, dan kun je een '[Correctie stopzetdatum](#)' aanvragen.

DUO zal niet zomaar de stopzetdatum aanpassen. Je moet daarvoor goede argumenten hebben cq kunnen aantonen dat je het reisproduct al eerder had stopgezet.

### Bezwaar maken

Heb je bovenstaande stappen doorlopen en geldt de boete nog steeds, dan kun je

Dit Infoblad is met zorg samengesteld, maar het OV loket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door onjuistheid of onvolledigheid van de informatie. Aan de inhoud van het Infoblad kunnen geen rechten worden ontleend.

## INFOBLAD STUDENTENREISPRODUCT

[bezwaar](#) indienen bij DUO. Wij raden je aan om de boete wel alvast, eventueel onder protest, te betalen om te voorkomen dat het bedrag verder oploopt met incassokosten.

### Wordt je bezwaar afgewezen?

Als je bezwaar wordt afgewezen kun je contact opnemen met het OV loket. Wij zullen onderzoeken of wij mogelijkheden zien voor een bemiddeling. Omdat de door DUO opgelegde boete voortvloeit uit een wettelijke regeling, zijn onze mogelijkheden hierin beperkt. Zien wij geen mogelijkheden voor bemiddeling dan kun je in beroep gaan bij de arrondissementsrechtbank van je woonplaats en eventueel daarna in hoger beroep bij de Centrale Raad voor Beroep. Voor juridisch advies kun je ook terecht bij het [Juridisch loket](#).

### Wie doet wat?

[DUO](#) (Dienst Uitvoering Onderwijs)

Hier vraag je het studentenreisproduct aan. Ook voor een wissel van week- naar weekend-abonnement moet je bij DUO zijn.

[RSR](#) (Regisseur Studentenreisrecht)

Nadat DUO je aanvraag voor het studentenreisproduct heeft goedgekeurd, koppelt RSR het studentenreisproduct aan je OV-chipkaartnummer. Als die koppeling is gemaakt, kan je het studentenreisproduct ophalen bij een ophaalautomaat op een station of in een winkel. Je kunt bij RSR ook een tijdelijk studentenreisproduct aanvragen (bij een defecte of verloren kaart), een declaratieverzoek indienen of een correctie stopzetdatum aanvragen.

[Klantenservice OV-chipkaart](#)

Bij Klantenservice OV-chipkaart kun je een persoonlijke OV-chipkaart aanvragen, je kaart defect, verloren of gestolen melden en een vervangende kaart aanvragen.

### Actueel

Het OV loket ontvangt regelmatig klachten van (oud)-studenten die een boete krijgen opgelegd door DUO. De Nationale Ombudsman heeft op 28 maart 2017 een [rapport](#) gepubliceerd waarin geconstateerd wordt dat de informatieverstrekking van DUO over schulden niet aansluit bij de leefwereld van (oud-) studenten met een schuld. De Minister van OCW heeft aangekondigd de regeling rond het studentenreisrecht aan te willen passen. Het boetebedrag zou verhoogd worden van € 97,- naar € 150,- per halve maand, maar dit zou alleen gelden voor (oud)-studenten die nog daadwerkelijk met het studentenreisproduct reizen. Het [wetsvoorstel](#) is nog niet aangenomen door de Tweede Kamer.

**INFOBLAD  
STUDENTENREISPRODUCT**

**Links:**

[Wet Studiefinanciering 2000](#)

[Productvoorwaarden Studentenreisproduct](#)

[Voorbeeldbrief Consuwijzer](#) waarmee u duidelijk kunt maken dat u onder protest betaalt.

[Nationale Ombudsman](#), de instantie voor klachten over de overheid.

Bericht op nu.nl over onderzoek Nationale Ombudsman:

<http://www.nu.nl/geldzaken/4574904/duo-moet-studenten-beter-informerensschulden.html?redirect=1>

Onderzoek ResearchNed voor ministerie OCW: [‘Motieven tijdig stoppen studentenreisproduct’](#)